

U939 系列智能监测设备

操作说明书

V1.0



目录

- 一、设备简介
- 二、功能配置
- 三、规格参数
- 四、安装与使用说明
- 五、功能说明
- 六、使用注意事项
- 七、常见故障排查
- 八、保修说明
- 九、产品保修卡

一、设备简介

多知 U939 系列设备主机与自动切断阀（副机）进行无线连接，主机内置泄漏报警器和 NB-IOT/Lora/Cat1 通讯模块，可远程上报主副机监测的实时数据至平台，平台采用大数据算法进行分析、检测到燃气泄漏等紧急情况时及时发起多方告警提示。主机插电安装于厨房墙壁，实时监测环境中的液化气浓度，切断阀根据需求安装于燃气管道，当主机检测到泄漏报警时，实时发送指令进行自动切断阀门；若用户忘记关闭燃气用具，也可打开手机登录小程序，一键发送切断指令远程关闭阀门。本产品主机可单独使用，也可以与切断阀、底座、火灾探测烟感等产品任意搭配使用。

二、功能配置

（1）主机（标配）

主机型号：U939NB

主要功能：浓度检测、温度检测、安全预警、余量报警、NB 通信功能、蓝牙通信功能等。

主机外观：



（2）副机-智能底座（选配）

副机型号：U939BLW

主要功能：重量检测、安全监测、蓝牙通信功能等。

副机外观：



(3) 副机-自动切断阀（选配）

副机型号：U939BLS

主要功能：自动切断燃气管道、安全监测、蓝牙通信功能等。

副机外观：



(4) 副机-烟感（选配）

副机型号：U939BLY

主要功能：火情探测、安全监测、蓝牙通信功能等。

副机外观：



三、规格参数

主机技术参数（U939NB）	
探测气体	液化石油气、天然气等可燃气体
供电	DC 5V
报警浓度	0%-100%LEL 可调，建议值 8%LEL
工作环境	环境温度：-10℃~65℃ 环境湿度：≤85%RH
稳定性	长期工作报警浓度误差不大于±3%LEL
重复性	重复测试报警浓度误差不大于±1%LEL
报警浓度误差	±1%LEL
报警方式	声光报警、远程电话、短信告警
通信方式	与服务器 NB 通信；与副机蓝牙通信
采样方式	自然扩散
产品尺寸	直径 90mm，厚度 30mm
重量	约 160 克（含 1 米电源线）

智能底座技术参数（U939BLW）

用途	检测煤气罐的重量
供电	2 节 7 号 AAA 碱性电池（可使用约 12 个月）
称重传感器数量	4 个
称重范围	5-100 kg
称重误差	±0.2 kg
工作环境	环境温度：-10℃～65℃ 环境湿度：≤85%RH
与主机通信方式	蓝牙
防水等级	IP65
产品尺寸	310×270×27（mm）
重量	约 1 kg

自动切断阀技术参数（U939BLS）

用途	燃气泄漏报警时，自动切断阀门
供电	2 节 7 号 AAA 碱性电池（可使用约 12 个月）
功耗	20 uA
工作环境	环境温度：-10℃～65℃ 环境湿度：≤85%RH
与主机通信方式	蓝牙
防水等级	IP65
产品尺寸	100×65×46（mm）
重量	约 0.2 kg

烟感技术参数（U939BLY）

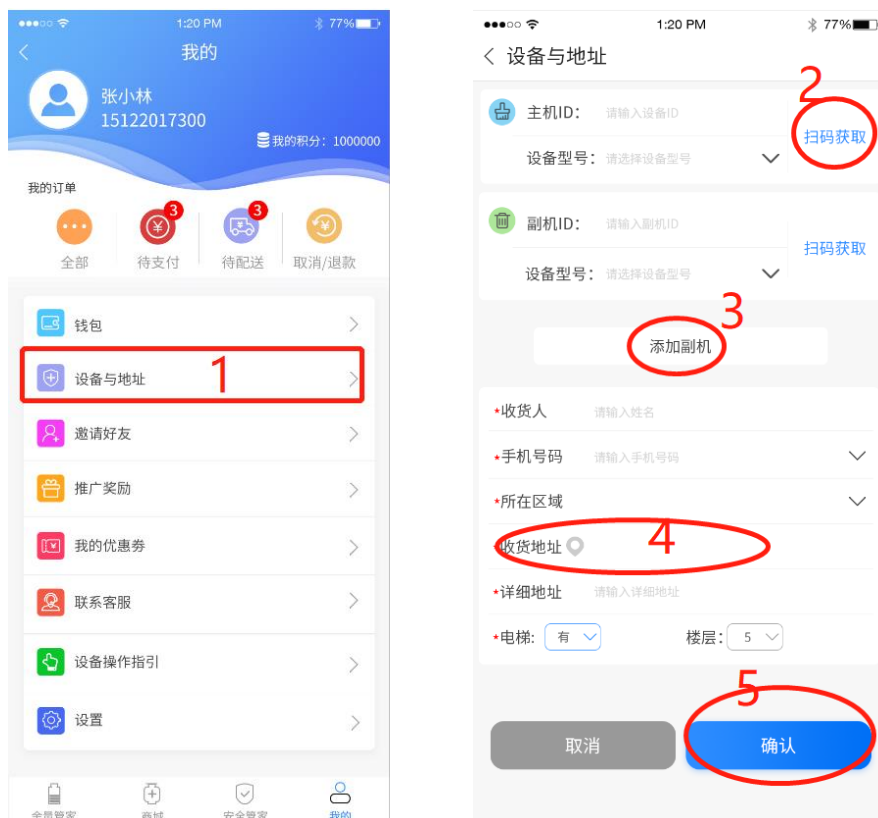
用途	发生火灾时产生烟雾，烟感设备立即发起本地和远程告警
供电	2 节 7 号 AAA 碱性电池（可使用约 12 个月）
功耗	25 uA
工作环境	环境温度：-10℃～65℃ 环境湿度：≤85%RH
与主机通信方式	蓝牙
防水等级	IP65
产品尺寸	直径 100mm，厚度 40mm

重量

约 0.28kg

四、安装与使用说明

第一步：设备绑定，先绑定主机再绑定副机，打开优气宝，点击我的-设备与地址-找到已有的地址点编辑/直接添加设备与地址，先扫码主机，然后依次添加副机，完善地址和信息，点击保存提交即完成设备的绑定。（解绑设备直接点击左上角的删除按钮，再提交保存即可）

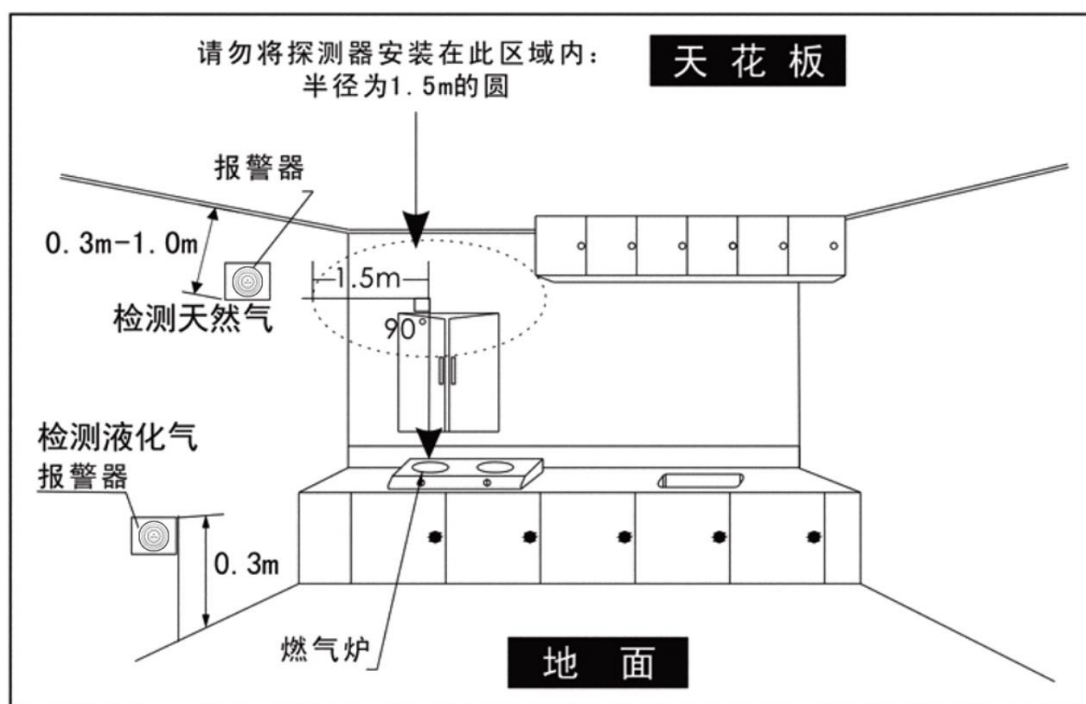


第二步：设备安装使用

1、U939NB 主机安装：

燃气用户分为管道燃气用户和瓶装燃气用户，两种类型用户安装的位置不同，管道燃气用户安装的位置为距离天花板 30 公分的墙面，参照如下示意图：

U939NB 主机安装位置



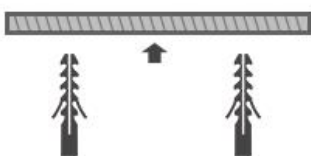
U939NB 安装方法

主机安装方法及效果

安装方式一：螺丝固定

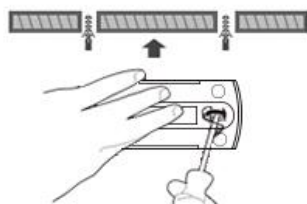
第一步

根据打孔定位贴纸，
在天花板上定位打螺丝孔



第二步

在打孔位安上膨胀管，并用
螺丝将后盖固定在天花板上



第三步

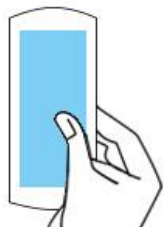
安装电池，顺时针
旋转将产品与后盖拧紧



安装方式二：3M胶粘贴

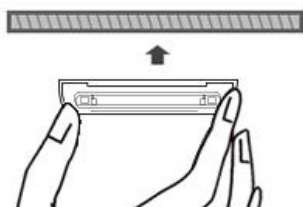
第一步

撕开3M胶，粘至底盖背面



第二步

将底座粘贴至天花板上



第三步

安装电池，顺时针
旋转将产品与后盖拧紧



2、智能底座（选配），去掉底座下面电池盒边上的电池阻隔片后，会自动开机，能看到指示灯约 5 秒闪烁一次，将底座放置平整的地面，放置钢瓶即可使用。

3、自动切断阀的安装方式（选配）：自动切断阀分为几种类型，常见的类型包括用于管道燃气的DN15和DN20尺寸的直通阀，以及用于瓶装液化气的但尖阀，安装示意图如下：

自动切断阀连接示意图



减压阀

尖嘴阀

软管



角阀连接示意图

安装于管道接口处、需专业人员安装



直通阀连接示意图

安装于管道接口处、需专业人员安装



尖嘴阀连接示意图

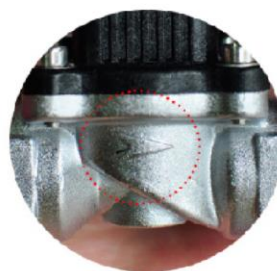
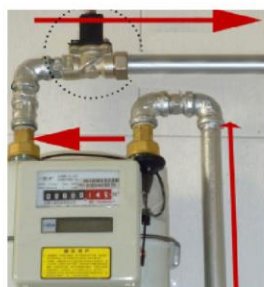
安装于管道尖嘴与软管之间



双尖阀连接示意图

安装于软管与软管之间

注：尖嘴阀适用于直径12MM以下的燃气阀（大于12MM无法使用）



注意切断阀安装方向

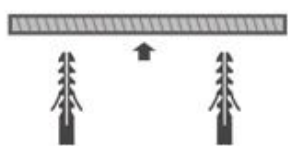
4、烟感的安装方式（选配）

烟感安装方法及效果

安装方式一：螺丝固定

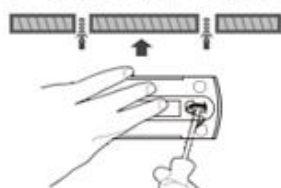
第一步

根据打孔定位贴纸，
在天花板上定位打螺丝孔



第二步

在打孔位安上膨胀管，并用
螺丝将后盖固定在天花板上



第三步

安装电池，顺时针
旋转将产品与后盖拧紧



安装方式二：3M胶粘贴

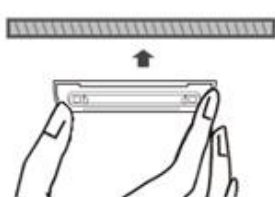
第一步

撕开3M胶，粘至底盖背面



第二步

将底座粘贴至天花板上



第三步

安装电池，顺时针
旋转将产品与后盖拧紧



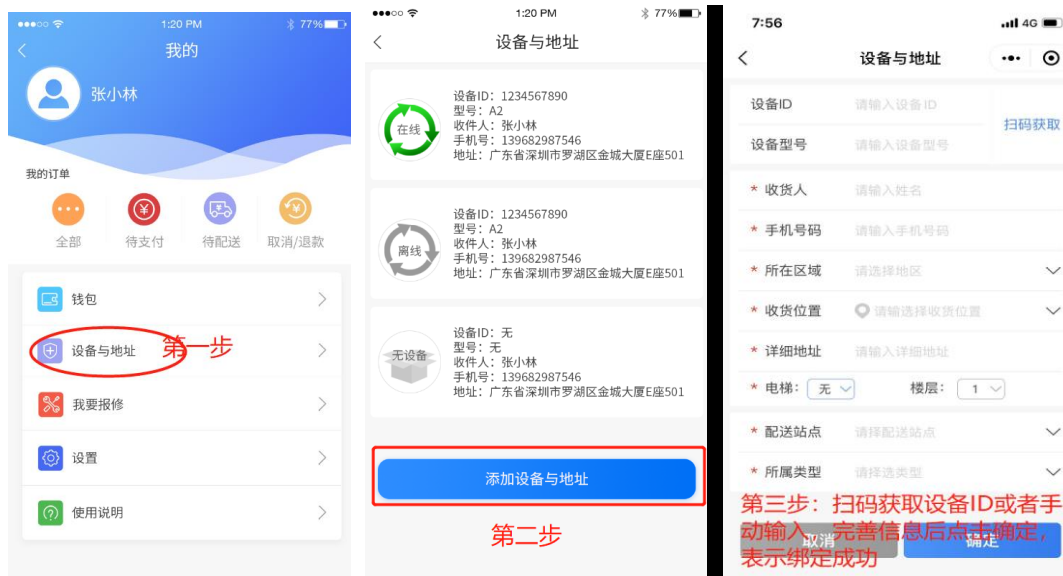
注意，烟感安装于瓶的房顶位置，报警器边缘应距任何一面墙壁至少 500mm。

第三步：绑定设备后，可以随时打开微信上的优气宝小程序，在余量管家和安全管家可以查看设备上报的数据以及工作的状态。

五、功能说明

1、每个设备都有唯一的设备 ID 号，设备 ID 号以二维码的方式展示在设备机身上，用户打开小程序进行扫码获取 ID，进行地址绑定操作即可激活设备。

若二维码丢失或者损坏，可在开机状态下长按两个按键 3 秒，设备会重复播报设备 ID 两次，在小程序页面手动输入也可完成绑定。如下图所示：



(图四)

(图五)

(图六)

2、余重测量功能：

余重测量及查询功能的方式有两种，用户可长按设备右侧功能键三秒后，设备会语音播报当前气重，还可通过手机公众号/小程序查询，如下图。



(图七)

3、泄漏报警功能：

泄漏报警功能可选配，U929NB 一体机和 U939NB 两款设备内置燃气探测传感器，检测液化石油气的主要成分，包括已烷、丙烷，甲烷等可燃气。

预警方式：

(1) 设备检测到浓度超标时立即重复语音播报，现场提示应急处理方式。

- (2) 平台实时拨打用户提前添加的多个手机号进行语音通知。
- (3) 绑定的多个手机号收到短信提醒。
- (4) 用户微信小程序接收预警信息，如下图：



(图八)



(图九)



(图十)

4、电量检测功能：

U939NB 主机采用长供电，副机均为干电池供电，超低功耗，使用时长不少于一小时，用户打开小程序可查看剩余电量，当电量低于 20%时向平台发送电量不足的报警信息。

U929 为长供电方式，目前无副机，无需检测电量。

5、温度检测功能：

设备可检测周边温度或运行环境温度，预警温度阈值可设置，建议设置报警温度阈值为 45℃，（液化气钢瓶的安全使用温度是 45℃），超过这个设定阈值设备会立即报警，报警方式同泄漏报警功能。

6、自动断阀功能：

U939NB 主机检测到泄漏时，会第一时间发送指令给切断阀进行自动切断气源，防止进一步泄漏。

7、火情探测报警功能：

U939BLY 烟感设备可检测周边是否有烟雾，一旦发生火情后会立即进行电话、短信以及本地的报警。

六、使用注意事项

- 1、智能底座设备应放坚硬平坦的地面上，不要放在柔软、凹凸不平的地面

上，如垫子或地毯等，以保证重量的准确性。否则无法准确测量。

2、绑定设备的二维码在设备的机身上比较隐蔽的位置，请先扫码绑定用户成功后，再安装和使用，避免安装后又要拆除设备的麻烦。

3、请勿擅自拆卸和用水冲洗。

4、长期不使用电池款产品时，请将电池取出，并放置干燥通风的地方。

5、长期不使用长供电款产品时，请断电关机，并存放在干燥通风的地方。

6、智能底座使用过程中不要长期用其它物品按压设备或设备上的气罐，以免干扰燃气余量的准确性。

七、常见故障排查

序号	设备名称	故障表现	可能产生原因	排除方法
1	主机	语音故障，上电没声音	喇叭松动或损坏	返厂维修或更换喇叭
2	主机	指示灯故障，上电不闪烁	指示灯损坏	返厂维修或更换主机
3	主机	传感器故障，泄漏不报警	传感器损坏	返厂维修或更换主机
4	主机	按键故障，点击按键无声音（语音无故障）	按键损坏	返厂维修或更换主机
5	主机	联网故障，灯一直 1 秒闪一次	附近无信号	放置在有信号的地方
6	主机	电源故障，上电无声音且无灯闪烁	主机损坏或电源口故障	返厂维修或更换主机
7	智能底座	指示灯故障，上电蓝牙标志灯不闪烁	指示灯损坏	返厂维修或更换副机
8	智能底座	称重故障，校准后不能称重或称重有误	称重传感器松动或损坏	返厂维修或更换副机
9	智能底座	按键故障，触摸按键指示灯不闪烁	按键损坏	返厂维修或更换副机
10	智能底座	电源故障，上电后无反应	底座损坏或电池没电	返厂维修或换新电池

八、保修说明

1、多知智能设备售后服务依据，《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，自产品购买之日起至 12 个月内，在正常使用下，机器本身器件及功能出现问题而导致无法正常使用。我们将提供免费维修或更换，请妥善保管包装内的保修卡，以作维修凭证。

2、以下情况不提供免费维修服务

➤ 产品超出保修期

➤ 未经授权的拆卸、维修、疏忽、滥用、进液、事故、改动造成的产品故障

或损坏。

- 以外或人为因素（如强烈的扔掷、摔打、刮伤等）原因造成的产品故障或损坏。
- 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。

3、维修须知

当需要提供报修服务时，请出示保修卡。如不能出示报修卡或不能证明产品在保修期内，我司有权不提供免费报修服务。

超过免费报修期和不在免费条例之内的产品，需要收取配件及维修服务费用。

九、产品保修卡

感谢您使用多知智能设备，请填写以下资料，以方便我们为您提供维修服务。

姓名			
联系电话			
电子邮箱			
购买时间			
销售商名称			
产品型号			
故障现象	故障原因	修理内容	
返修日期：		维修人员签字：	